

# Critérios e técnicas para avaliação da utilização das Plataformas de Formação a Distância

## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



# Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



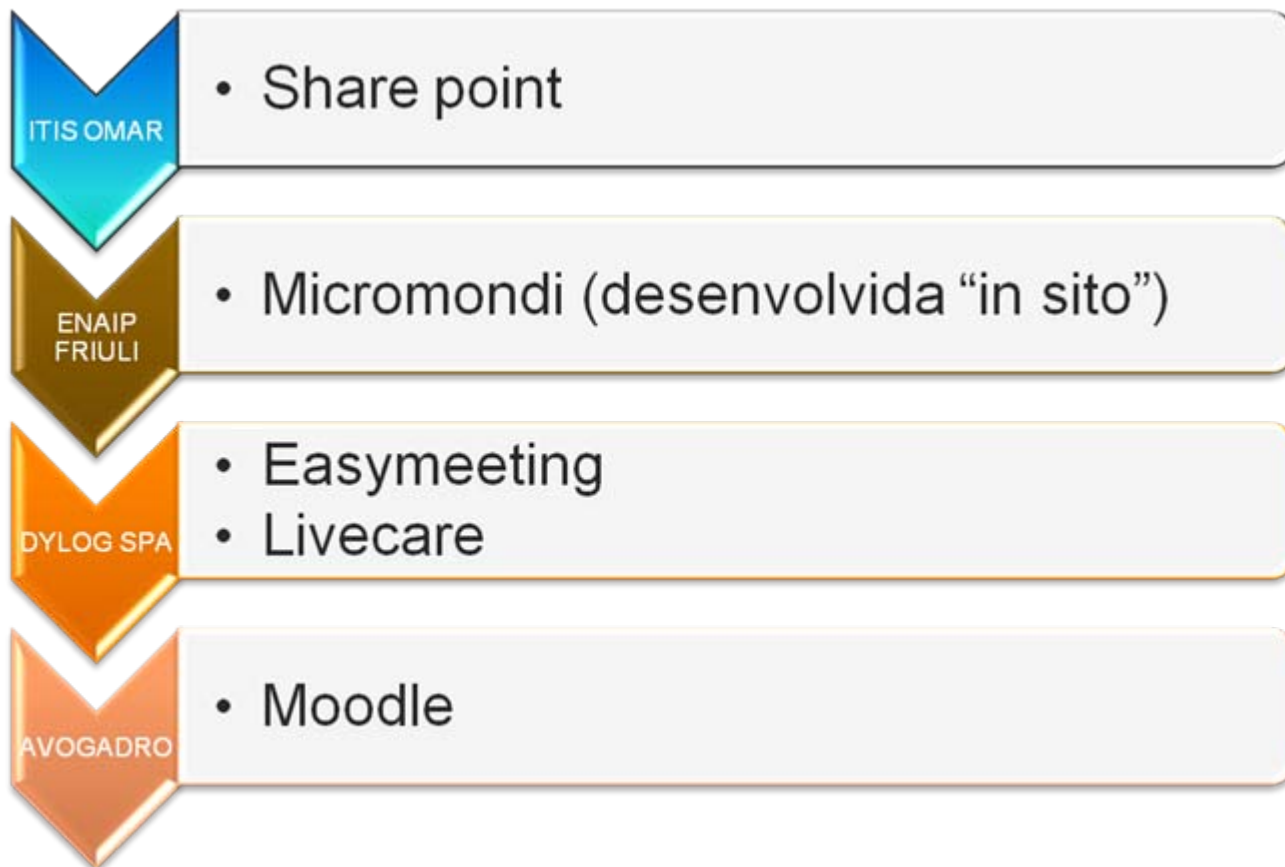
## Estudos de Caso



# Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



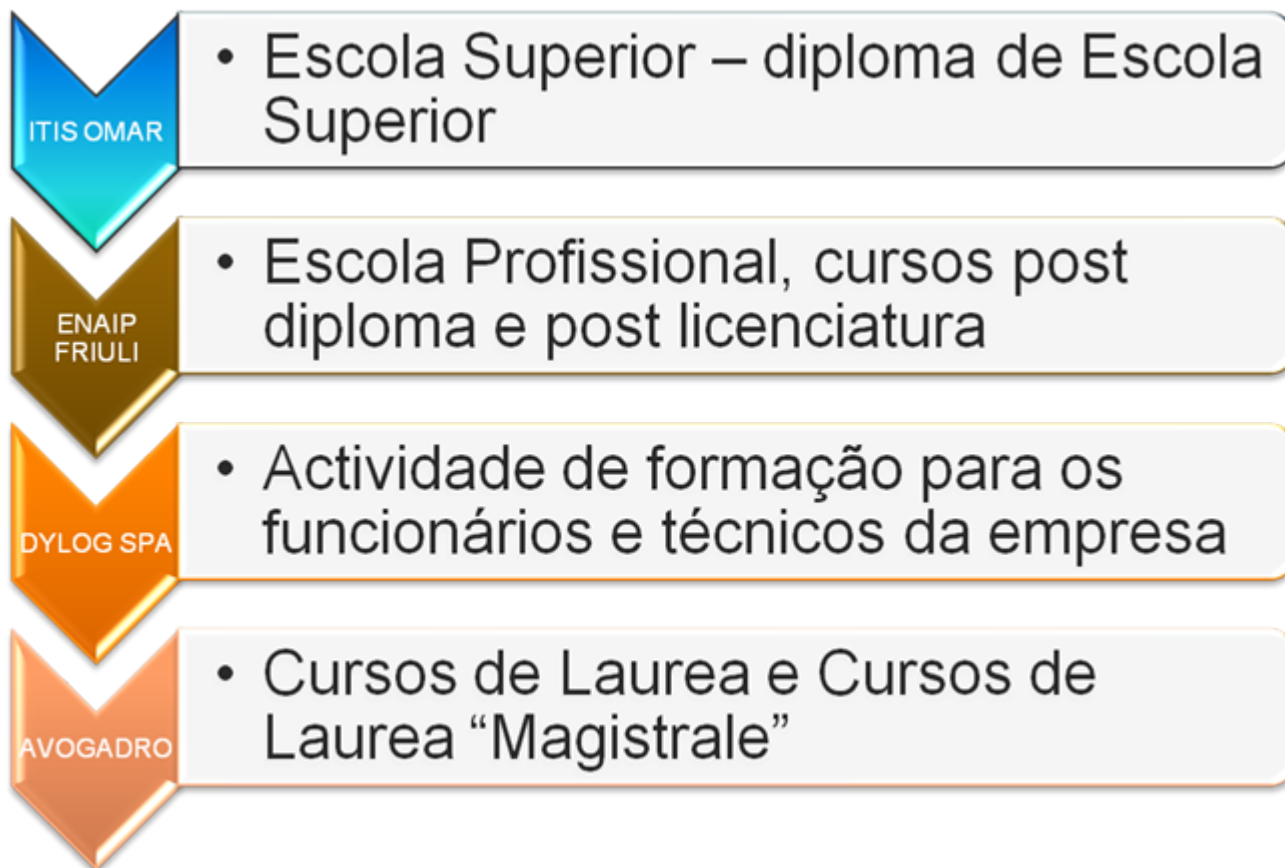
## LMS (principal)



## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



### Tipo de cursos / Nível de Formação



## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



Data de criação da entidade



## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



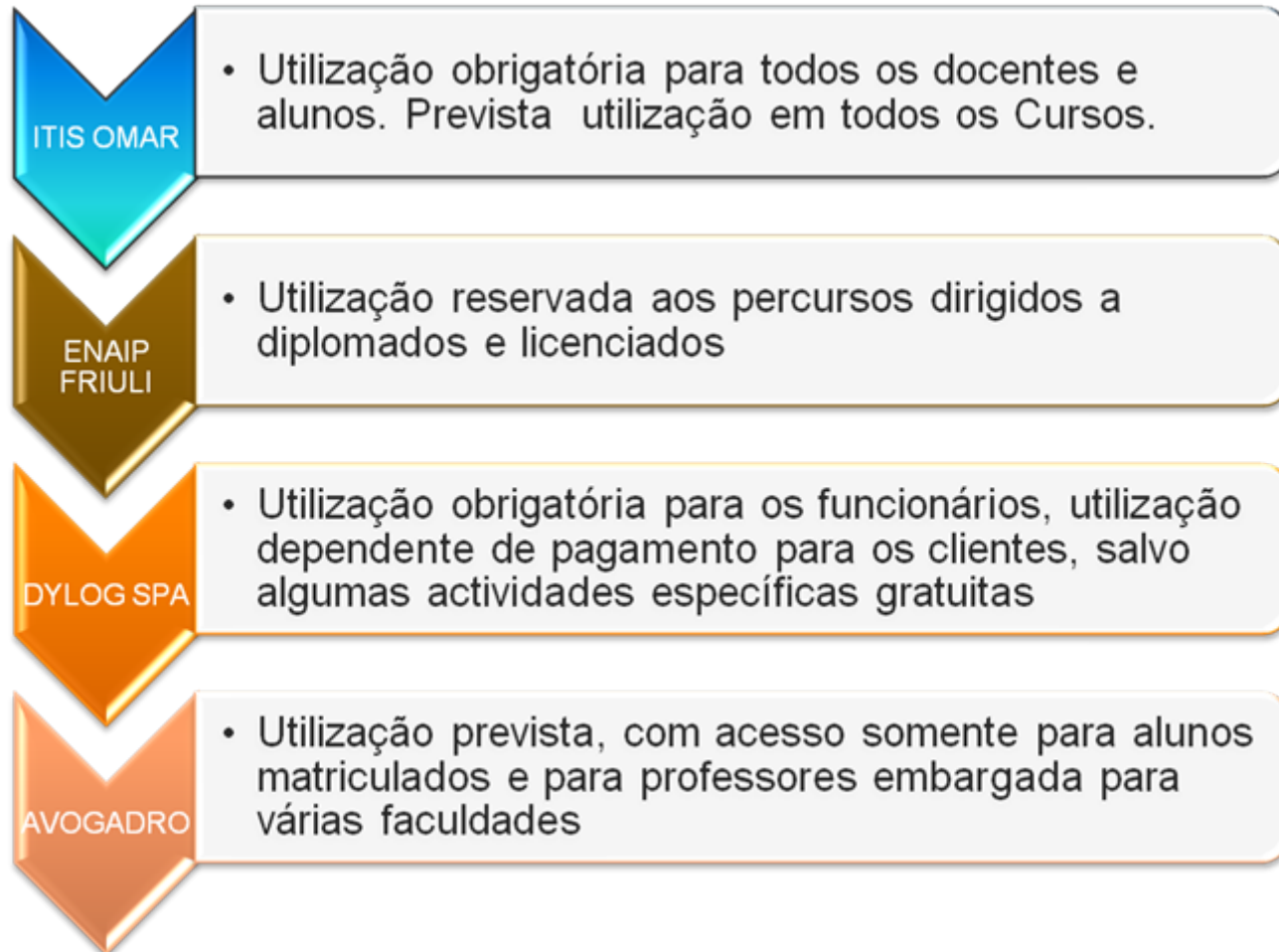
Início da prática do \*-learning de forma institucionalizada / sistemática



# Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



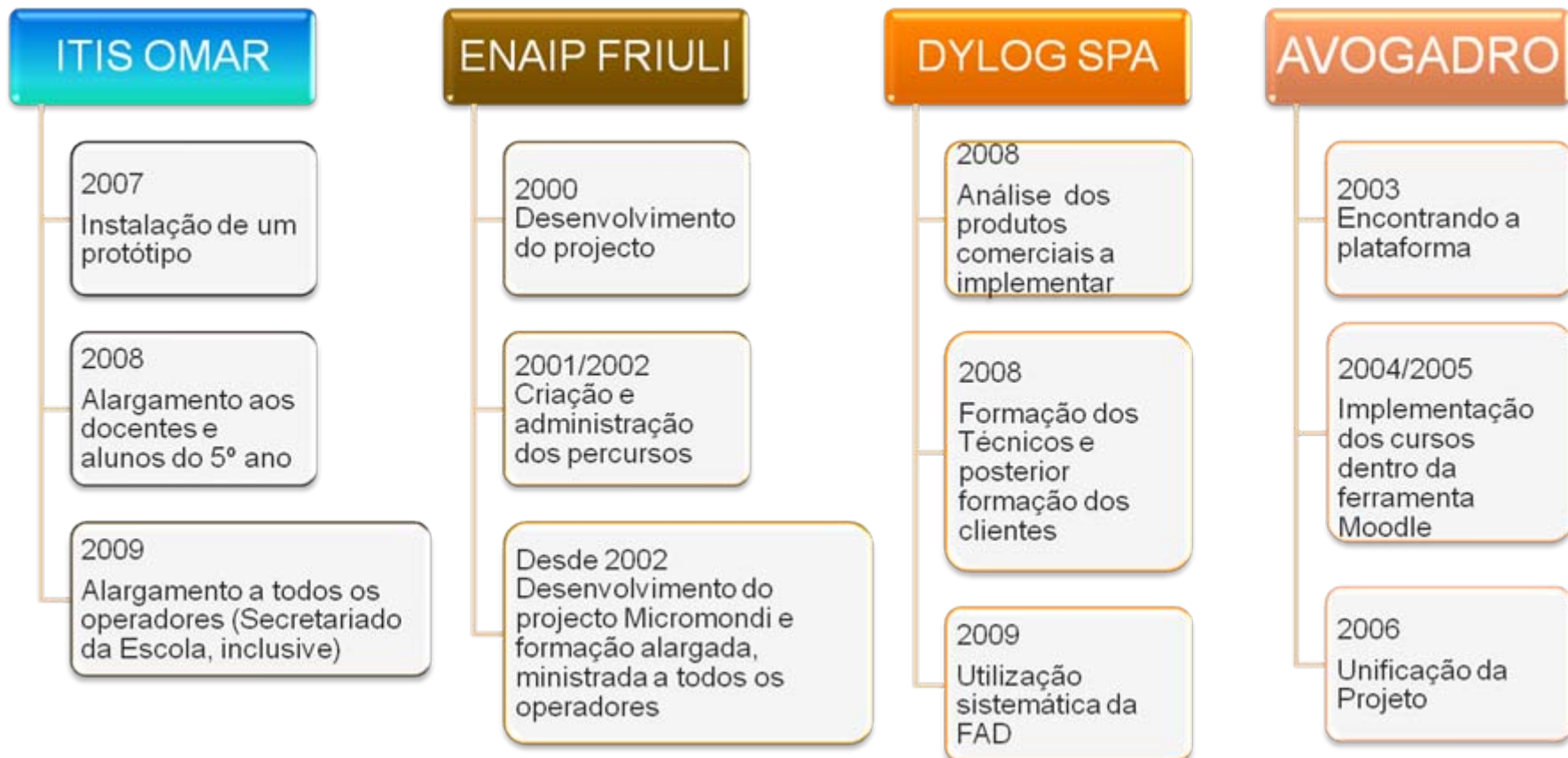
## Estádio de desenvolvimento da formação a distância/elearning



# Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



## Marcos do desenvolvimento do elearning na Instituição





# Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



## Números

### ITIS OMAR

- Estudantes **1000**
- Acções de formação **80**
- Estudantes em FAD **1000**
- Acções de e-learning **0**

### ENAIP FRIULI

- Estudantes **ND**
- Acções de formação (aproximadamente) **250**
- Estudantes em FAD **ND**
- Acções de e-learning **0**

# Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



## Números

### DYLOG SPA

- Estudantes **300** (Técnicos mais os clientes)
- Acções de formação **ND**
- Estudantes em FAD **ND**
- Acções de e-learning **todas**

### AVOGADRO

- Estudantes **10000**
- Acções de formação **888**
- Estudantes em FAD **9426**
- Acções de e-learning **todos ou a maioria dos membros**

## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



### Plataformas / Sistemas principais de suporte ao eLearning/à formação a distância



## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



Factores críticos que contribuem para a eficácia pedagógica na plataforma

### ITIS OMAR

- Simplicidade de utilização
- Velocidade de carregamento utilização dos dados
- Controlo dos acessos

### ENAIP FRIULI

- Simplicidade de utilização
- Modularidade das intervenções

### DYLOG SPA

- Rapidez das intervenções
- Suporte técnico aos operadores
- Controlo dos acessos

### AVOGADRO

- A divulgação do conteúdo de diferentes tipos
- Controle de Acesso
- Capacidade de personalizar as diferentes plataformas

## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



### Abrangência do elearning

#### ITIS OMAR

- É utilizada em todos os cursos internos e externos (estes últimos são sujeito a pedido). Funciona como complemento da formação tradicional. Substitui e integra também actividades relacionadas com a gestão administrativa dos cursos

#### ENAIP FRIULI

- Integra a actividade de formação dos cursos e estudantes externos
- Actualmente é utilizada apenas em 30/40% de toda a actividade

## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



### Abrangência do elearning

#### DYLOG SPA

- Toda a formação é realizada em modalidade FAD mista com intervenções específicas, a cargo do pessoal técnico.
- Aos clientes é fornecida assistência, sempre através da Plataforma

#### AVOGADRO

- A plataforma foi projetada para uso educacional e apoia todas as actividades da Universidade.
- Os usuários externos não podem acessar os serviços da plataforma, se não como um hóspede



## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



### Metodologias preferenciais de elearning

ITIS  
OMAR

- Blended learning como suporte à formação tradicional.
- NÃO substitui os percursos “normais” de estudo, nem tal é previsto futuramente.

ENAIP  
FRIULI

- Blended learning como suporte à formação tradicional.
- NÃO substitui os percursos “normais” de estudo, nem tal é previsto futuramente.

## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



### Metodologias preferenciais de elearning

DYLOG SPA

- Suporte à formação dos Técnicos e dos clientes.
- Substitui todas as intervenções programadas (apenas são excluídas as actividades de consultadoria)

AVOGADRO

- A plataforma integra as actividades do curso
- A avaliação final dos objectivos é o método clássico ea plataforma de suporte à certificação de competências



## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



Quais os instrumentos na avaliação da utilidade das plataformas de FaD

- Diálogo sistemático com os tutores formativos.

ITIS  
OMAR



- Diálogo sistemático com os tutores formativos.

ENAIP  
FRIULI



## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



Quais os instrumentos utilizados na avaliação da na eficácia das plataformas de FaD

- Bateria de testes de avaliação
- Análise dos resultados

DYLOG SPA



- Análise dos resultados
- Avaliação do acesso e da criação de um arquivo de cursos

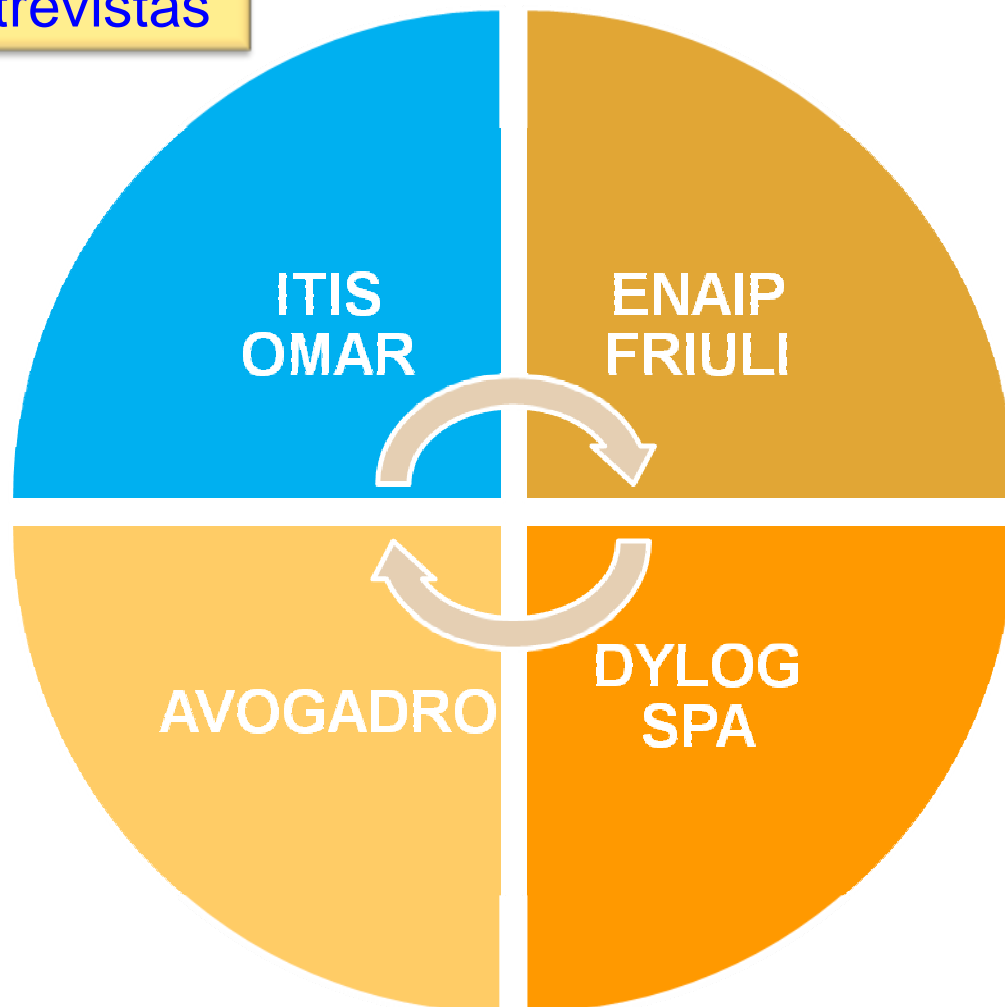
AVOGADRO



# Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



## Resumo das entrevistas



## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



ITIS  
OMAR

Optou-se assim por um apoio à formação tradicional de um instrumento informático, sobretudo para quem apresenta dificuldades de aprendizagem e problemas na sua utilização. É por este motivo que se explica a ausência de instrumentos mais envolventes de um ponto de vista mediático (chat, videoconferência, etc..), nem se prevê a respectiva implementação na Plataforma.

Optou-se assim por um apoio à formação tradicional de um instrumento informático, sobretudo para quem apresenta dificuldades de aprendizagem e problemas na sua utilização. É por este motivo que se explica a ausência de instrumentos mais envolventes de um ponto de vista mediático (chat, videoconferência, etc..), nem se prevê a respectiva implementação na Plataforma.

## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



ENAIP  
FRIULI

Em conclusão, os dados destacam que a Plataforma e de uma forma geral a filosofia através da qual foi implementada os aplicativos são utilizados de uma forma extremamente didáctica. Por este motivo, a estrutura de implementação FAD é organizada em cursos e os materiais associados assumem uma esquematização facilmente reconhecível como escolar.

Não foi prevista a standartização da documentação, no que respeita ao material que é fornecido directamente aos formadores.

A Microcosmos foi projectada como um projecto a partir do pressuposto de que o eixo cardeal em torno do qual se organiza uma comunidade de aprendizagem é a **discussão**, ou seja, o intercâmbio de perguntas/respostas que surgem no interior da comunidade, sobre as quais as FAQ são criadas e documentadas..

## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



DYLOG  
SPA

A utilização da Plataforma, como instrumento para veicular os produtos empresariais, impõe escolhas precisas e portanto alguns aspectos foram particularmente desenvolvidos.

A videoconferência, a comunicação directa, a gestão dos acessos e a tutoria de gestão são elementos cardeais neste projecto FAD.

Surpreende a grande importância concedida à avaliação, “ao longo” e final, elemento que deve é património da formação clássica mas que encontra aqui, mesmo nesta situação, a sua razão de existir, relacionada sobretudo com a “satisfação” dos clientes.

A análise das necessidades empresariais foi específica e sobretudo partilhada com todos e os instrumentos propostos são utilizados de forma massiva e completa, em todas as funções empresariais.

## Quadro descritivo síntese dos Estudos de Caso



AVOGA  
DRO

Em conclusão, da análise dos dados destaca-se que a Plataforma e, de uma forma geral, a filosofia através da qual foram implementados os aplicativos, revelam uma utilização extremamente didáctica do instrumento. Por este motivo, a estrutura de implementação da FAD é organizada em cursos e o material é associado a uma esquematização facilmente reconduzida à estrutura do modelo de ensino universitário.

A standartização dos documentos é prevista apenas quando são utilizados os standard SCORM, para formalização das aulas multimédia.

A Plataforma nasce do projecto Moodle e portanto decalca a sua filosofia metodológica, mantendo a respectiva organização geral e a possibilidade de implementação.

# Critérios e técnicas para avaliação da utilização das Plataformas de Formação a Distância



## Confronto de resultados eficácia pedagógica



## Confronto de resultados - eficácia pedagógica



- É difícil agregar realidades tão diversificadas, mas mesmo uma análise simples dos indicadores faz emergir alguns factores comuns.
- São exemplo disso, por exemplo, a importância concedida ao ponto 2.4 – Relatórios sobre a actividade assim como sobre os resultados – que é imprescindível e se destaca para todos os casos, assim como o ponto 1.5 - apoio à colaboração entre os recursos internos e externos ao processo.
- Em contraposição, é assinalado o ponto 4.2 – Apoio em termos de intervenções técnicas- como essencial para a escola pública e universidade (ST), pouco importante para a entidade de Formação profissional (FP) e quase sem importância para a empresa (AZ).
- A avaliação da actividade formativa (3.1) é vital para todas as 4 entidades.

# Confronto de resultados - eficácia pedagógica



## OBJECTO DE ANÁLISE 1

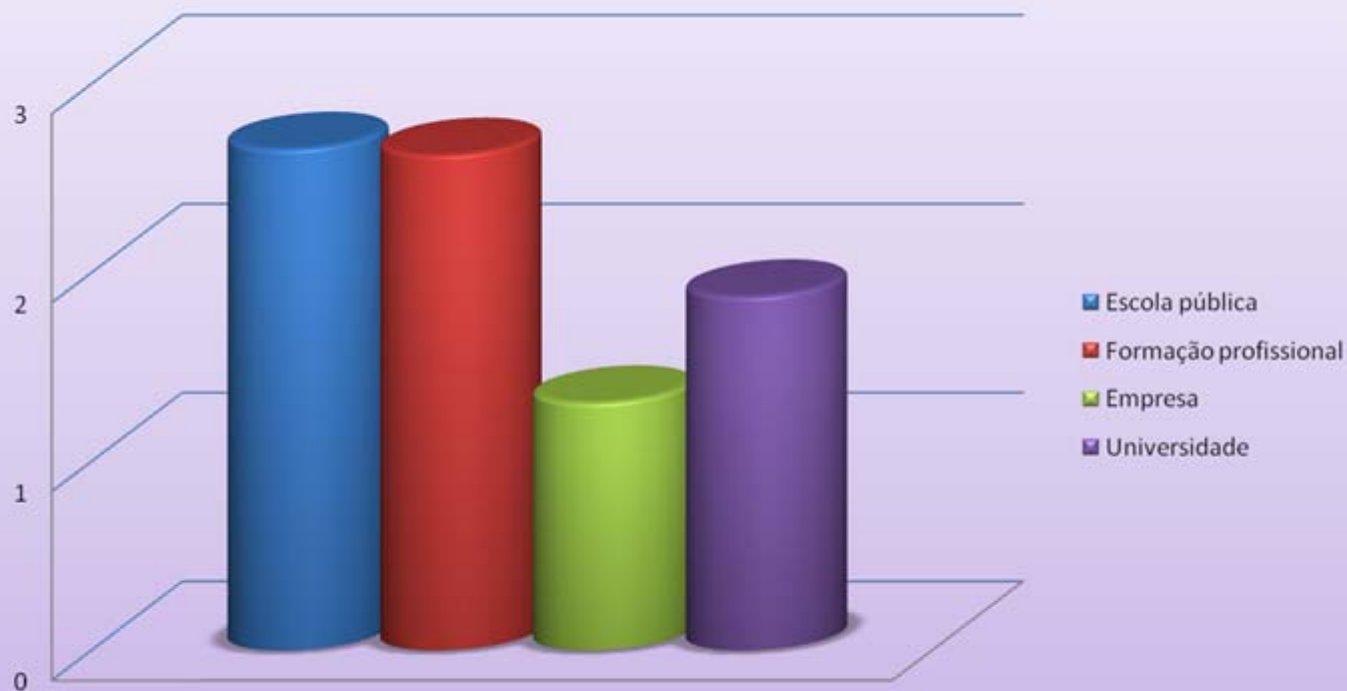
### Projecto pedagógico e relevância dos recursos

- ❖ Apoio à definição inicial do projecto FAD e ao diagnóstico de necessidades
- ❖ Apoio à personalização e configuração do ambiente de aprendizagem
- ❖ Apoio à criação e construção de cursos, segundo metodologias activas e colaborativas
- ❖ Apoio à estruturação e formulação lógica de conteúdos
- ❖ Apoio à colaboração entre os recursos internos e externos do projecto FAD
- ❖ Apoio ao enriquecimento dos recursos ( imagens, animações, audio, vídeo, multimedia, interactividade, etc..)
- ❖ Apoio aos autores
- ❖ Disponibilidade de glossários, materiais de referência, simbologia

# [ Confronto de resultados - eficácia pedagógica ]



Projecto pedagógico e relevância dos recursos



# Confronto de resultados - eficácia pedagógica

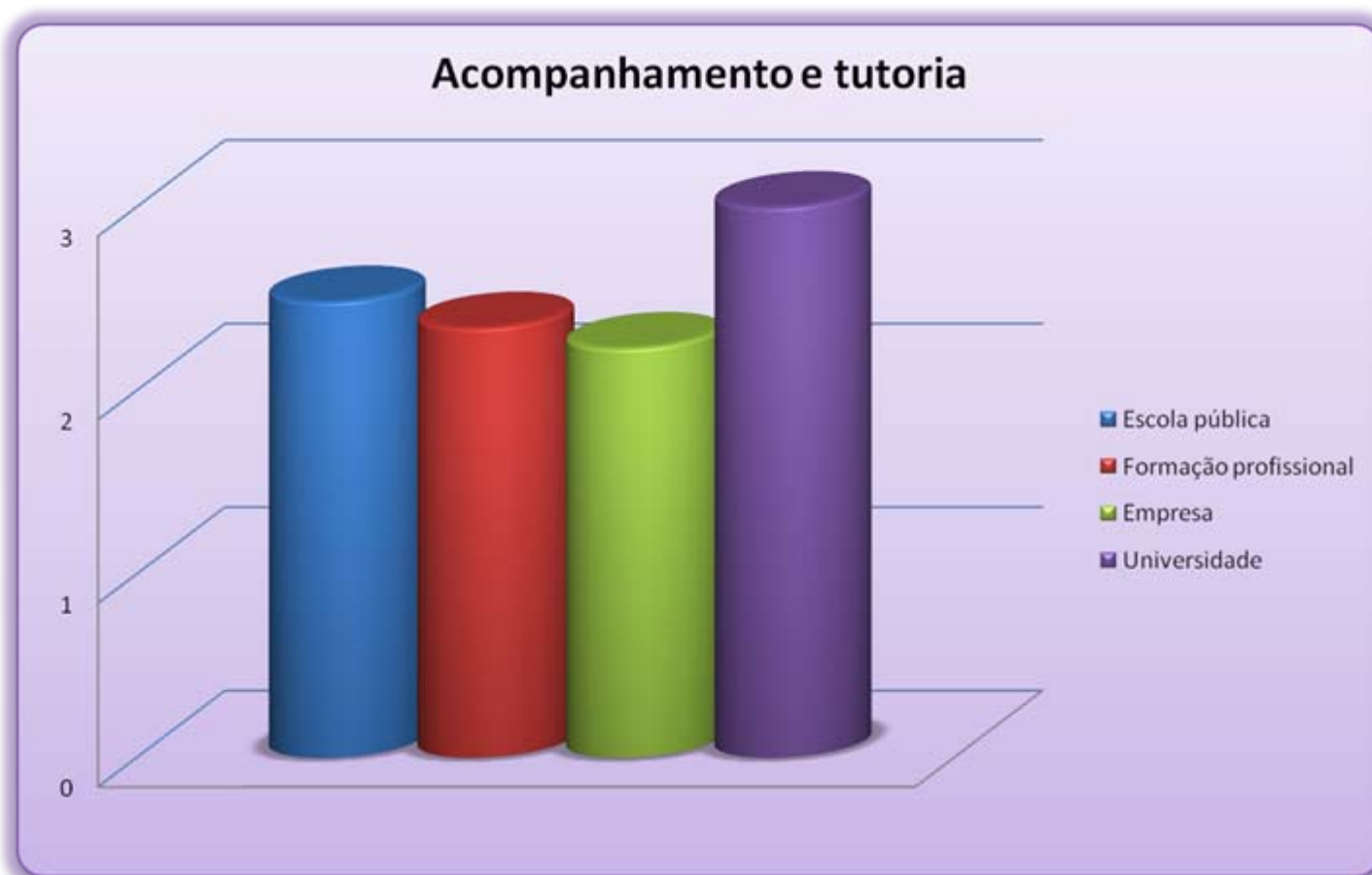


## OBJECTO DE ANÁLISE 2

### Acompanhamento e tutoria

- ❖ Apoio à actividade de tutoria
- ❖ Comunicação e colaboração
- ❖ Interface e ambiente de trabalho
- ❖ Relatórios sobre a actividade

# [ Confronto de resultados - eficácia pedagógica ]



# Confronto de resultados - eficácia pedagógica



## OBJECTO DE ANÁLISE 3

### Verificação e acompanhamento

- ❖ Apoio à verificação da actividade formativa
- ❖ Apoio à verificação da aprendizagem

# [ Confronto de resultados - eficácia pedagógica ]



# Confronto de resultados - eficácia pedagógica



## OBJECTO DE ANÁLISE 4

### Gestão, administração e suporte

- ❖ Gestão e administração
- ❖ Apoio às intervenções técnicas



# [ Confronto de resultados - eficácia pedagógica ]



# Critérios e técnicas para avaliação da utilização das Plataformas de Formação a Distância

## Confronto de resultados As Macrofases de desenvolvimento



## Confronto de resultados - As Macrofases de desenvolvimento

No desenvolvimento de um projecto de e-learning, mesmo que se trate da implementação de uma Plataforma que utiliza “pacotes” já prontos, podem-se identificar algumas **fases operativas**:



A.1) A  
concepção  
planificação



A.2) A  
implementação



A.3) A  
distribuição



A.4) A  
assistência/hel  
p-desk

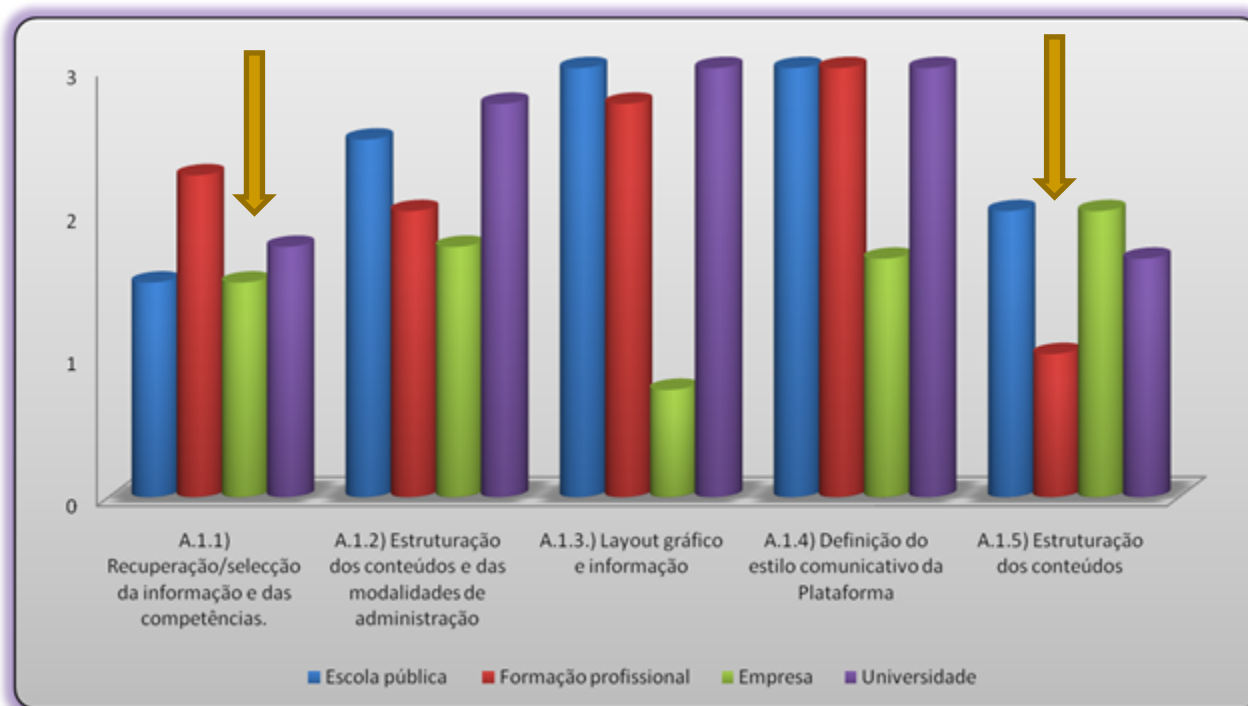


A.5) A  
avaliação



# Confronto de resultados - As Macrofases de desenvolvimento

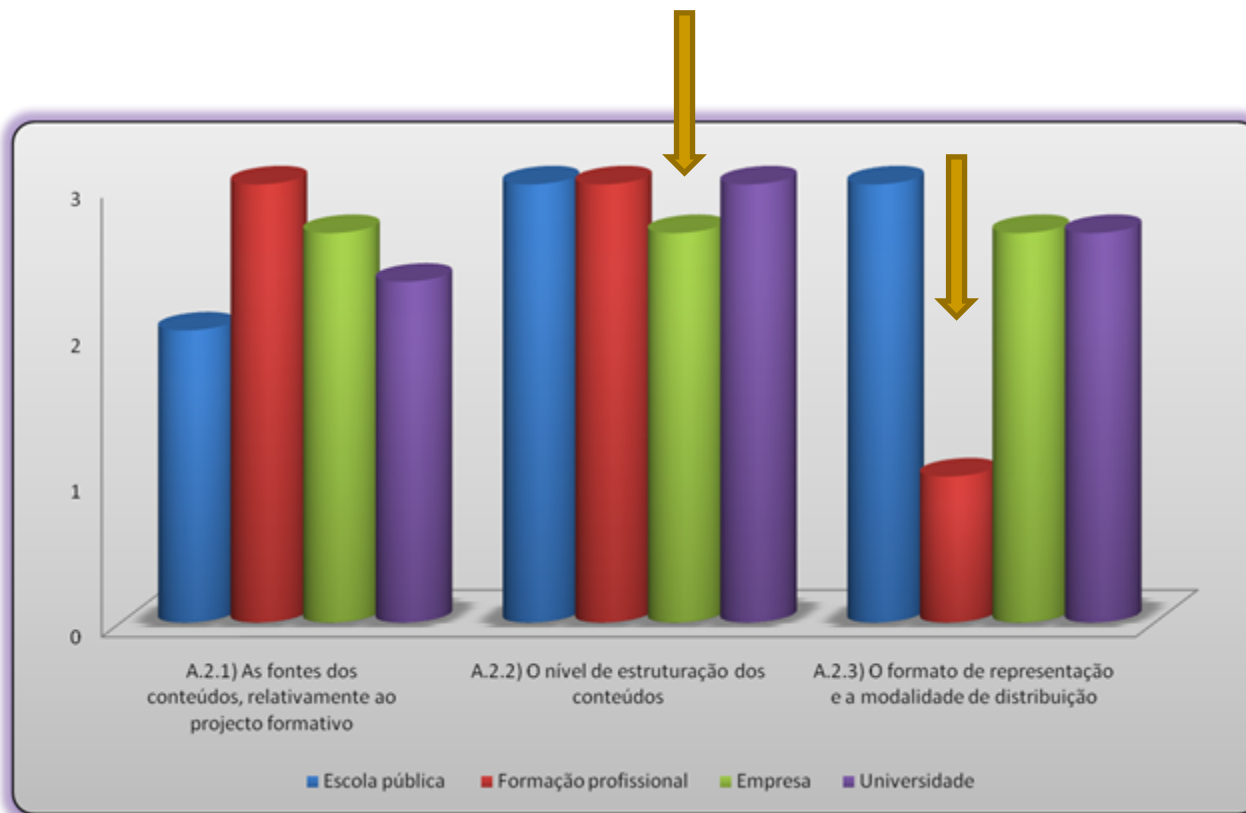
## A.1) A concepção/planificação



# Confronto de resultados - As Macrofases de desenvolvimento

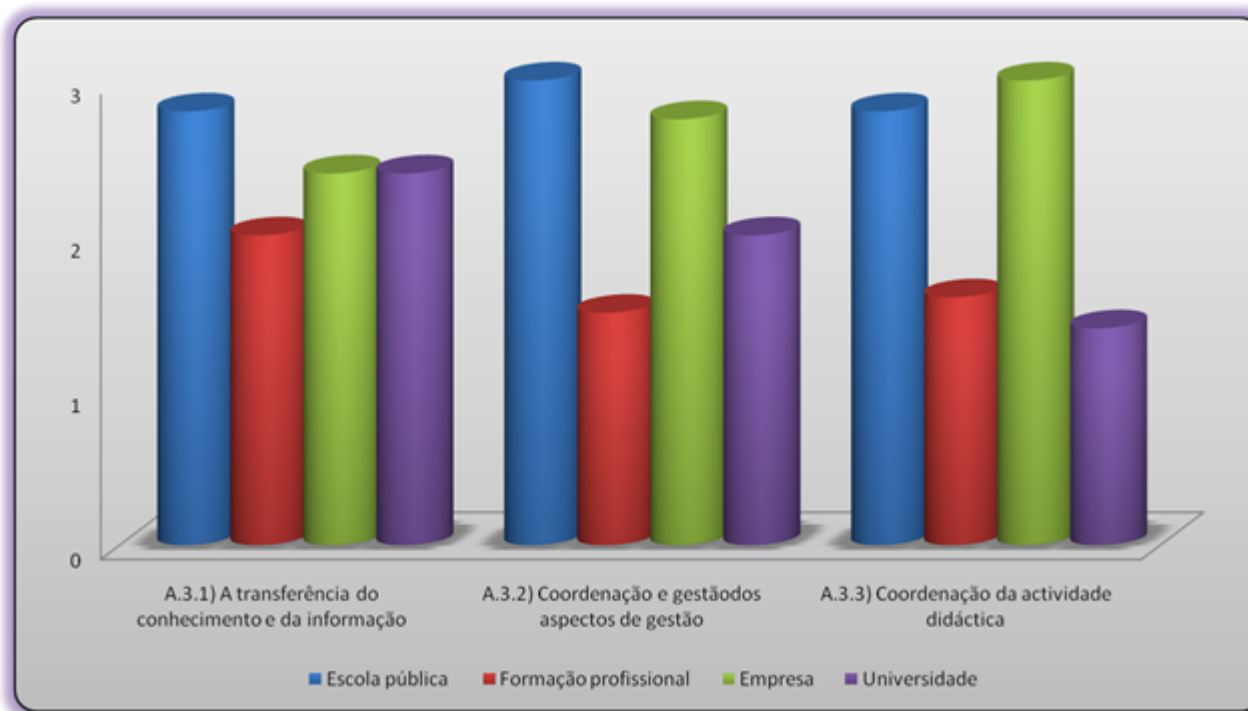


## A.2) A implementação



# Confronto de resultados - As Macrofases de desenvolvimento

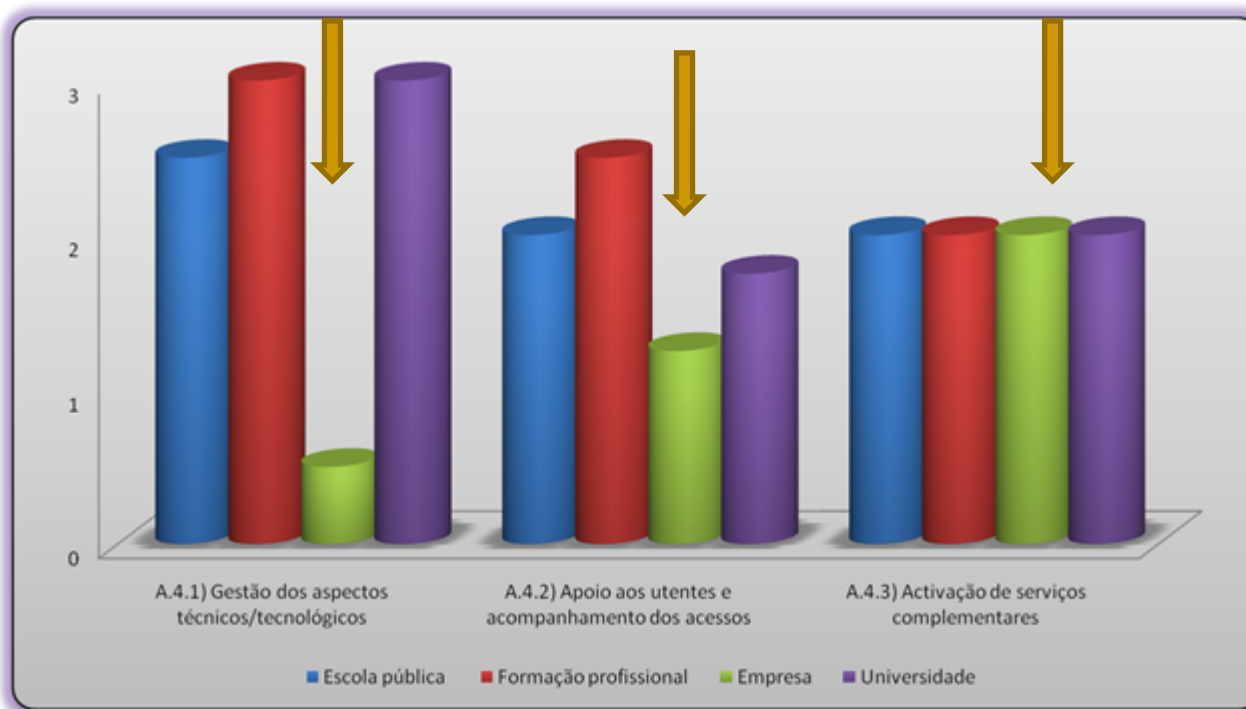
## A.3) A distribuição



## Confronto de resultados - As Macrofases de desenvolvimento



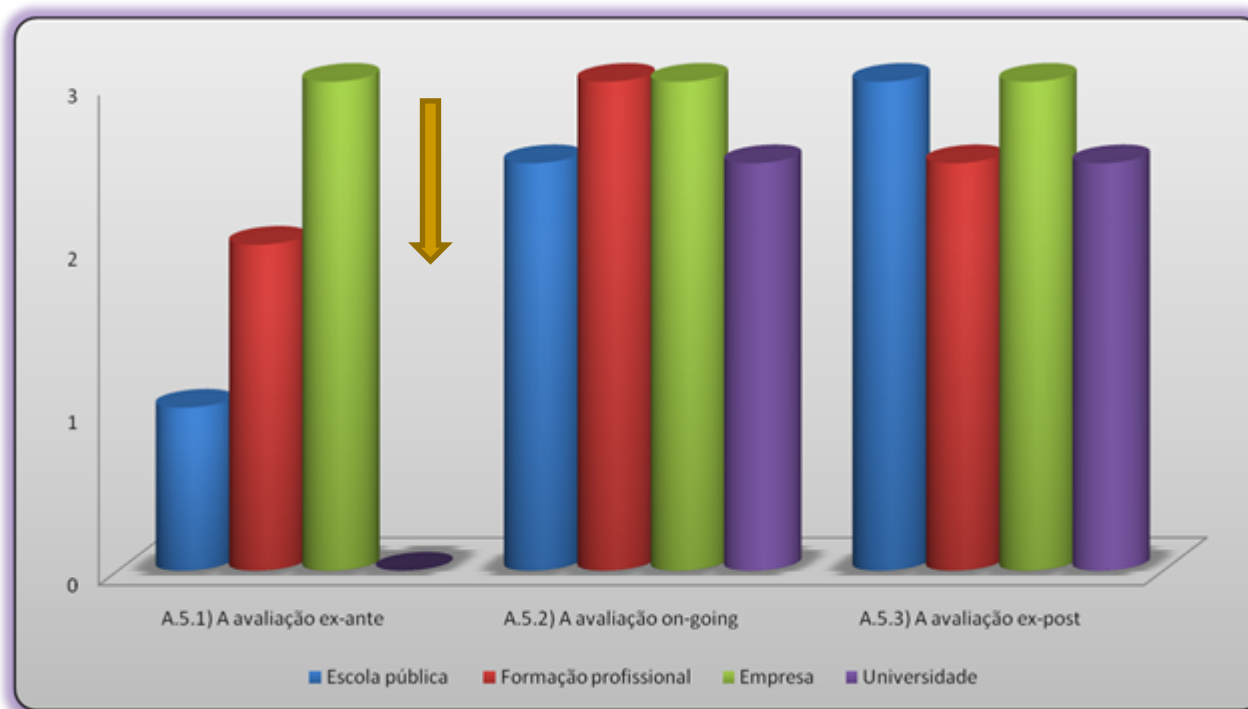
### A.4) A assistência/help-desk



# Confronto de resultados - As Macrofases de desenvolvimento



## A.5) A avaliação





# Critérios e técnicas para avaliação da utilização das Plataformas de Formação a Distância

## Confronto de resultados

Percepção



## Confronto de resultados - Percepção

É possível categorizar os diversos componentes/critérios que formam a estrutura de uma Plataforma FAD em 5 grupos, que consubstanciam diferentes **ambientes operativos**:



B.1) Ambiente formando



B.2) Ambiente autor



B.3) Ambiente formador



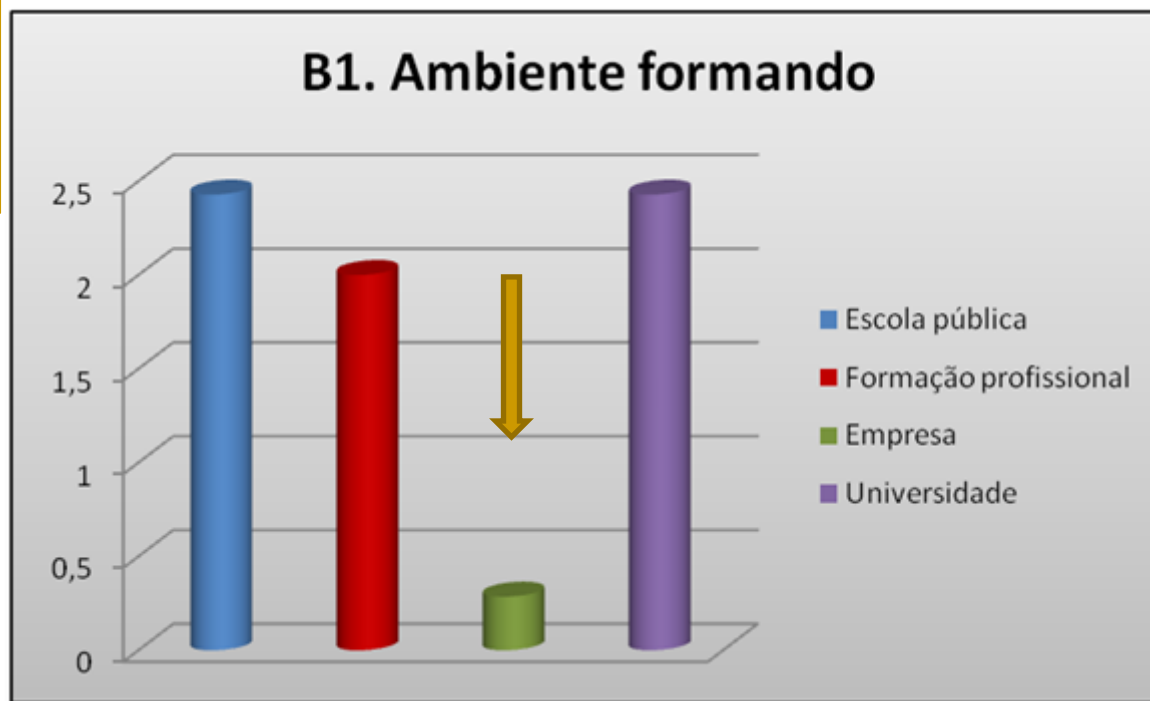
B.4)  
Administração



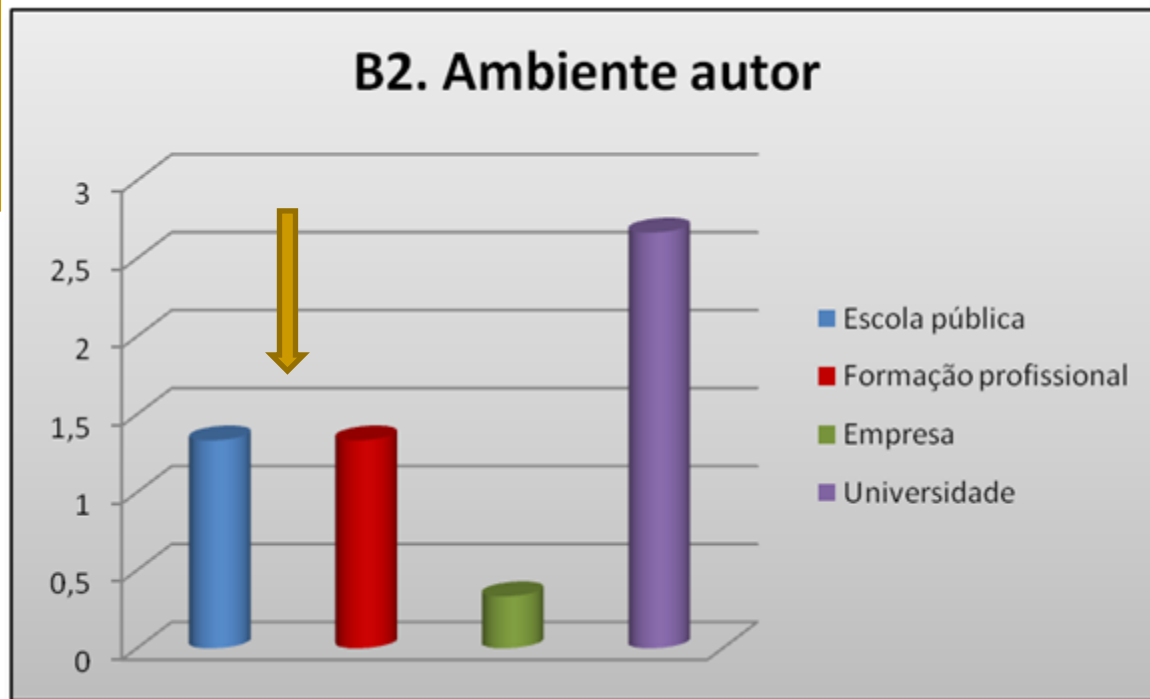
B.5) Propriedas  
gerais



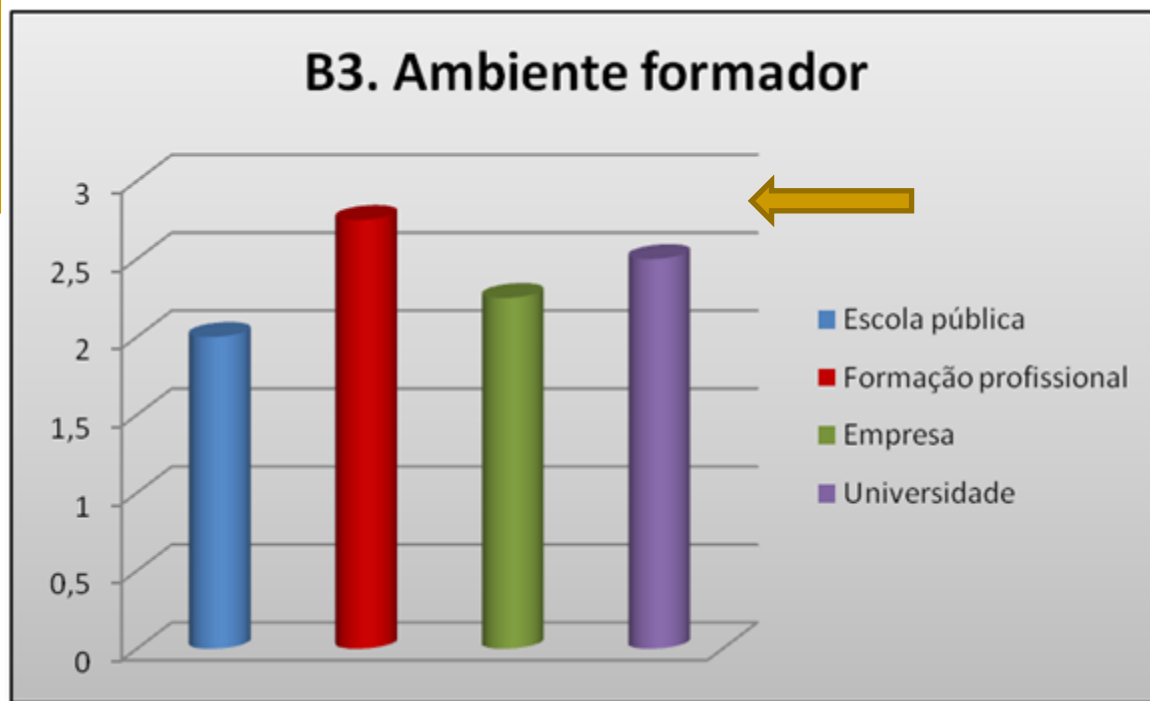
## Confronto de resultados - Percepção



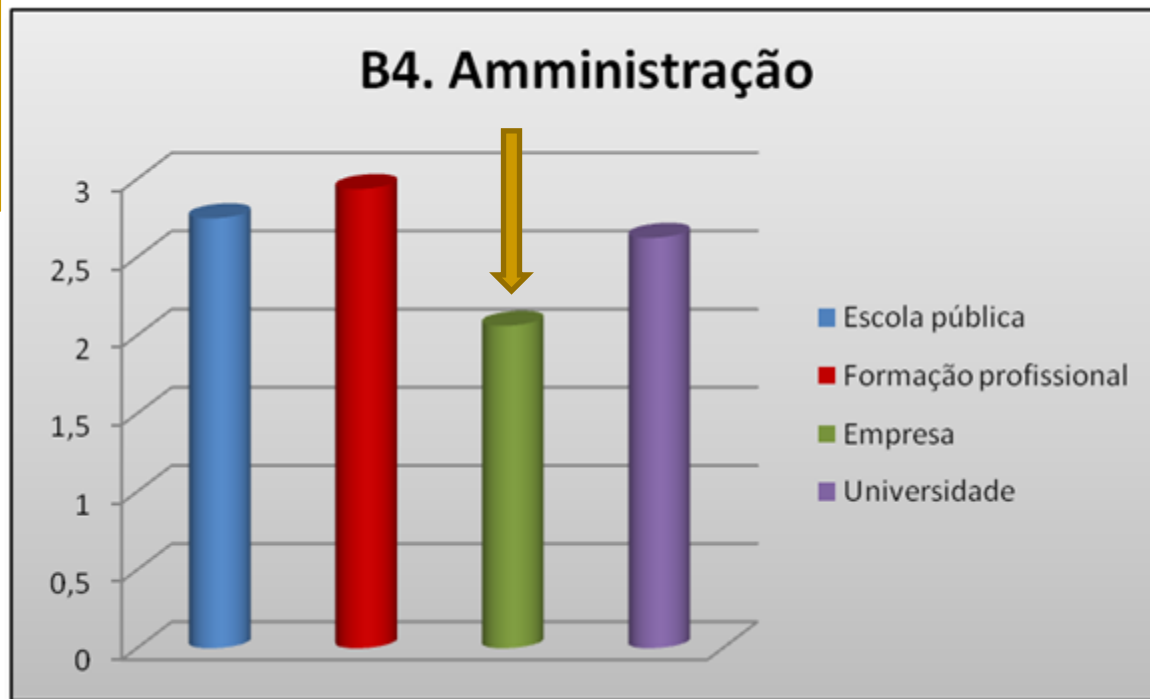
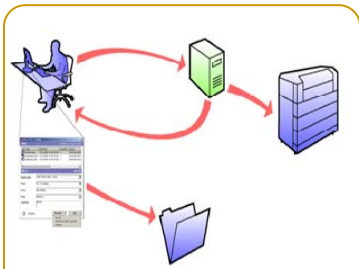
## Confronto de resultados - Percepção



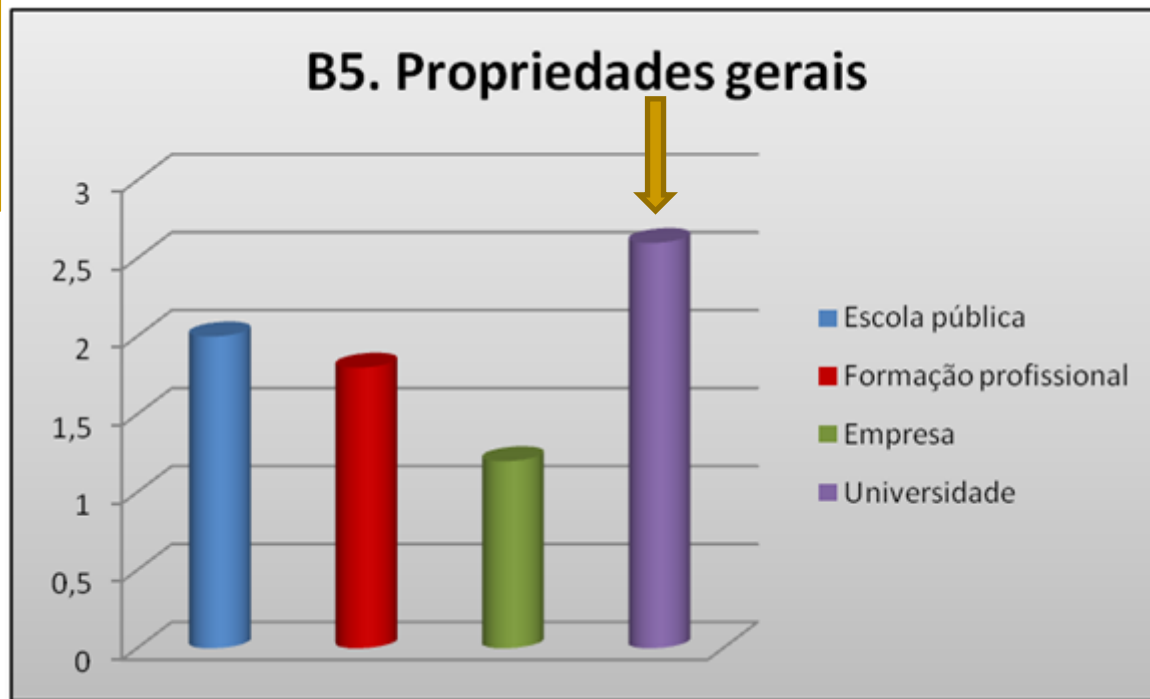
## Confronto de resultados - Percepção



## Confronto de resultados - Percepção



## Confronto de resultados - Percepção



# Critérios e técnicas para avaliação da utilização das Plataformas de Formação a Distância

Final

