



“Utilidade e
eficácia pedagógico-didáctica
das plataformas de formação
a distância”

**APRESENTAÇÃO DO
INQUÉRITO POR
QUESTIONÁRIO AOS
FORMADORES E FORMANDOS**

Plataformas - Queremos saber:

- São veículos eficientes e adequados à distribuição da formação?
- Suscitam o envolvimento dos formandos na aprendizagem com recurso a actividades interactivas?
- Promovem a aprendizagem colaborativa na interacção com outros intervenientes no processo de aprendizagem?
- Promovem o desenvolvimento de comunidades aprendentes?
- Respondem às necessidades dos intervenientes no processo de formação?
- São instrumento dinamizador de novas estratégias pedagógicas?



Objectivos

Avaliar a eficácia pedagógico-didáctica das Plataformas de Gestão da Aprendizagem (LMS) e Sistemas de Gestão e Disponibilização de Conteúdos (LCMS) ou recursos formativos na formação online (suportada na Internet).

Sua adequação à formação de formadores e de outros profissionais de formação

Adequação das suas funcionalidades e do suporte às metodologias de ensino-aprendizagem para o desenvolvimento das actividades do formador

Sua contribuição para o sucesso dos formandos na aprendizagem.

Metodologia

ensinar, apresentar, mostrar,
evidenciar, fazer aprender,
desenvolver competências,
motivar, acompanhar, informar,
aconselhar, dialogar, construir e
publicar recursos, avaliar

aprender, colaborar, construir,
discutir, desenvolver-se,
conhecer, procurar, investigar,
criar, produzir, publicar

Formadores



Formandos

➤ NetBolsa Formador

➤ *mailing list* CNQF

➤ ex-formandos das acções FaD
do CNQF

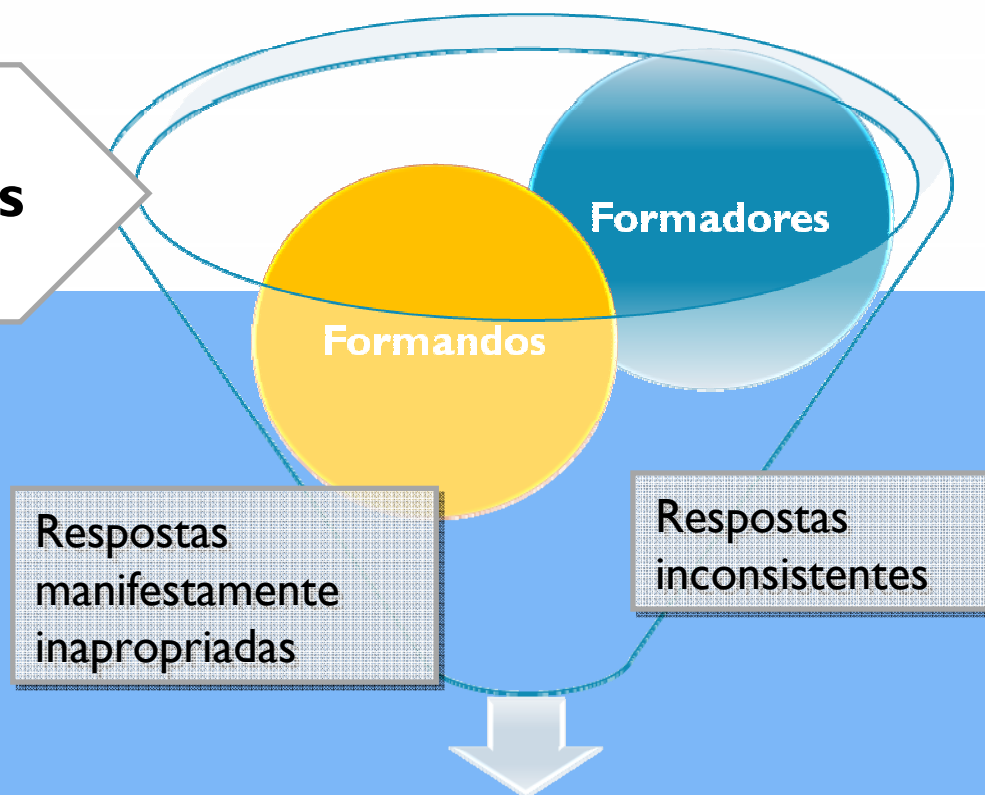


80.000

Universo

Inquérito online

2 inquéritos



	Completos	Incompletos	Válidos
Formadores	1362	3380	1296
Formandos	569	761	536
	1931	4141	1832



1-Utilidade e eficácia pedagógico-didáctica das plataformas de formação a distância



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

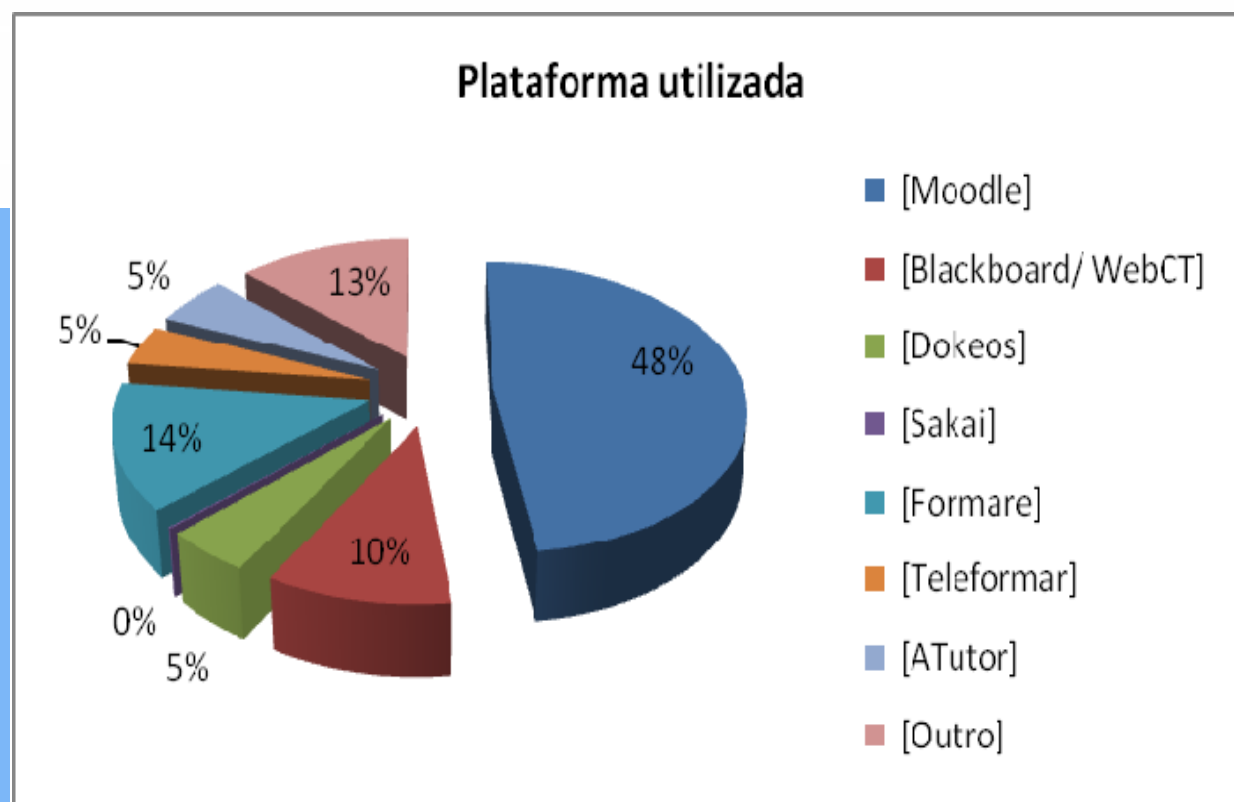
Centro Nacional de Qualificação de Formadores

Projecto POAT

"Gerir, Conhecer, Intervir"

RESULTADOS PRELIMINARES

Plataformas utilizadas



A plataforma mais utilizada por formadores e formandos, em Portugal, é a Moodle.

Utilizadores

Formadores

Sexo	Escalão etário
Feminino: 56%	15 – 24: 4% 25 – 44: 76% 45 e +: 20%

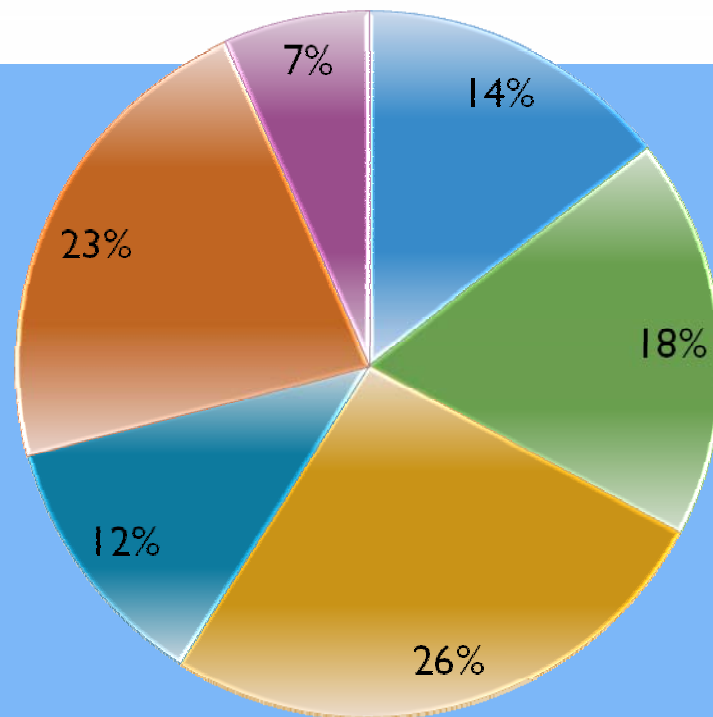
Formandos

Sexo	Escalão etário
Feminino: 64%	15 – 24: 7% 25 – 44: 71% 45 e +: 22%

Estádio de desenvolvimento da F@D nas organizações

Estádio de desenvolvimento da formação a distância

Opinião dos formadores



■ Actividade incipiente

■ Actividade inicial - projecto-piloto

■ Actividade regular

■ Actividade intensa (projecto consolidado em exploração normal)

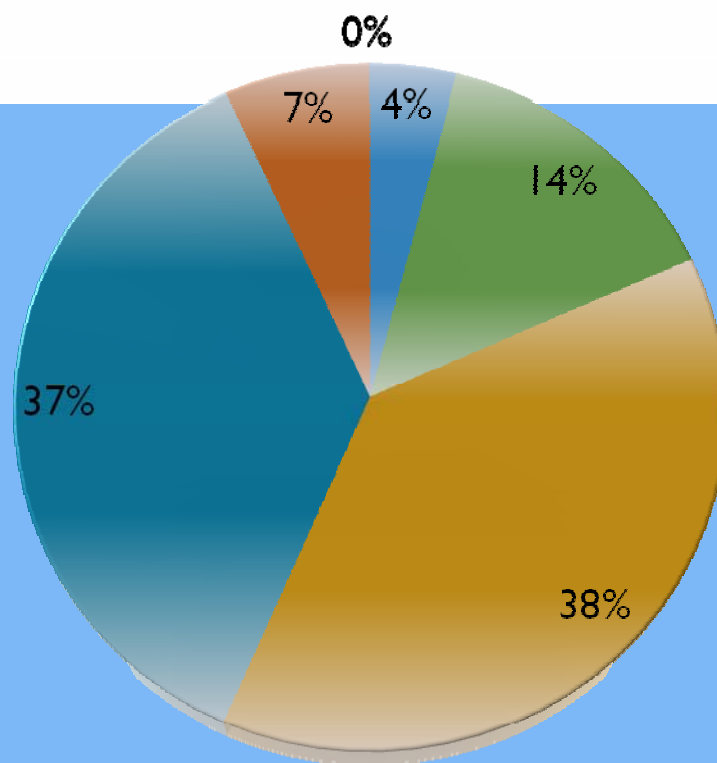
■ Não tem actividade em termos de formação a distância

■ Não sabe/ Não responde

Estádio de desenvolvimento da F@D nas organizações (2)

Estádio de desenvolvimento da formação a distância

Opinião dos formandos



■ Actividade incipiente

■ Actividade inicial - projecto-piloto

■ Actividade regular

■ Actividade intensa (projecto consolidado em exploração normal)

■ Não tem actividade em termos de formação a distância

■ Não sabe/ Não responde

Metodologia de formação na organização onde é formador

- Prevalece a **formação presencial**, sendo que em apenas 8,72% dos casos é apontado como uma metodologia de formação inexistente ou apenas de forma rudimentar na organização;
- Observa-se presença de **blended learning** em **65,66%** dos casos, com diferentes níveis de implementação nas organizações;
- Em 44,66% dos casos não há e-learning;
- m-learning residual, com 62,27% das respostas a indicar que as Organizações não realizam de todo esta modalidade de formação.



Questões acerca da adequação das funcionalidades das plataformas e do suporte às metodologias de formação para o desenvolvimento das actividades de ensino e aprendizagem

UTILIDADE E EFICÁCIA PEDAGÓGICO-DIDÁCTICA DAS PLATAFORMAS DE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA

Vantagens

Formadores

possibilidade de disponibilização de material de aprendizagem adicional

- **83,33%** (muito ou extremamente importante)

arquivar de forma eficiente a informação relativa ao ciclo de formação

- **79,32%** (muito ou extremamente importante)

Formandos

arquivar de forma eficiente a informação relativa ao ciclo de formação

- **79,66%** (muito ou extremamente importante)

possibilidade de disponibilização de material de aprendizagem adicional

- **79,10%** (muito ou extremamente importante).

Vantagem menos pontuada: facilitar o estabelecimento de relações

Desvantagens

Formadores

limitação / confinamento da aprendizagem, recursos e actividades às disponibilidades e funcionalidades existentes no sistema

- **72,92%** (importante + muito importante)

exigências de apoio técnico aos utilizadores (alunos, formadores, gestores etc.)

- **70,99%** (importante ou muito importante)

Formandos

requisitos tecnológicos


- **86,19%** (avaliação 3, 4 e 5; importante a extremamente importante)

limitação / confinamento da aprendizagem, recursos e actividades às disponibilidades e funcionalidades existentes no sistema

- **82,09%** (importante a extremamente importante)

Desvantagem menos pontuada: custos acrescidos com tecnologia e telecomunicações

Suporte à comunicação entre utilizadores

- 
- Formadores: 60,99%
 - Formandos: 68,63%
(suporta completamente ou excelente)

Comunicação escrita assíncrona

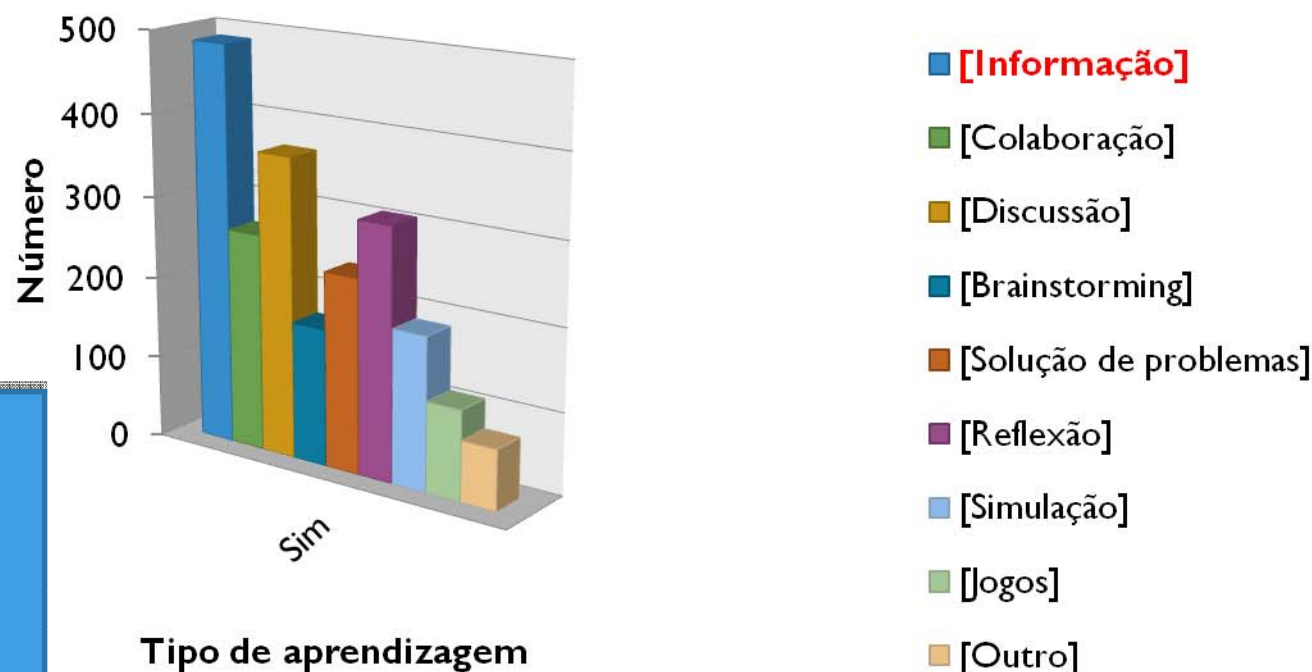
maiores
défices de
suporte

Comunicação síncrona

- Voz
- Vídeo
 - webcam
 - videoconferência

A plataforma promove que tipo de aprendizagem?

Respostas dos **formandos** para o tipo de aprendizagem que a LMS promove



85,03% dos **formadores** afirmam que a plataforma que utiliza promove a aprendizagem baseada na **Informação**

Importância de características das plataformas para a eficácia pedagógica

2° (A.) e pertinência do modelo de organização dos recursos/materiais, actividades, etc.

1° (For. e Al.)

Rapidez/ Facilidade de aprendizagem da interface e forma de navegação

Adaptabilidade ao utilizador e possibilidade de edição de perfil pessoal (apresentação)]

Variedade de formatos de apresentação dos materiais para aprendizagem (ex.: flash, html, pdf)]

Integração com outras aplicações colaborativas (ex.: whiteboards online, fóruns, apresentações pela Internet, escrita partilhada,...)]

Compatibilidade com diversos browsers

Conformidade a normas aplicáveis ao elearning (SCORM, AICC, IMS,...)]

2° (F.)

Conformidade a normas de legibilidade e acessibilidade para utilizadores portadores de deficiência

Importância de funcionalidades das plataformas para a eficácia pedagógica

1º

- Funcionalidades de comunicação entre aluno e formador ou professor

2º

- Ferramentas de avaliação (testes e questionários)

3º (f.)

- Mecanismos de comentário (feedback) ao progresso na aprendizagem

72,30% muito ou extremamente

importante

3º (a.)

- Ferramentas de ajuda/ orientação

81,16% muito ou extremamente

importante

Menos importante: ambiente personalizado de aprendizagem

Importância de aplicações na plataforma para o desenvolvimento de actividades de ensino/aprendizagem

1º

- Possibilidade de troca e partilha de ficheiros através da plataforma

2º

- utilização de questionários ou testes

3º

- fórum de discussão

- Listas de RSS (para ambos)
- Comunicação áudio (VoIP) (para os formadores)
- Comunicação vídeo (para os formandos)

são, apesar de positivamente valorizadas, as aplicações consideradas menos importantes numa LMS para o desenvolvimento de actividades de ensino/aprendizagem.

Como são construídos os conteúdos de aprendizagem

1. Recorrendo-se a ferramentas de autoria (53,40% muitas vezes e sempre)
2. Utilizando os programas do Office (52,24% muitas vezes e sempre)
 - A utilização de ferramentas online na concepção de recursos é ainda diminuta, quer dentro da própria plataforma (33,10% dos formadores afirma nunca ou raramente utilizar) quer em aplicações online externas à LMS (33,87% nunca ou raramente utilizam)

Tutoria e Avaliação

acompanhamento e
tutoria da FaD

avaliação e
monitorização da FaD

maior frequência
na utilização das
funcionalidades
assíncronas da
plataforma
(abaixo de 40%)

com aplicações
externas de
características
semelhantes, que
permitem a
comunicação
entre formadores
e formandos

Áreas que exigem maiores desenvolvimentos e melhorias nas plataformas de suporte ao e-learning

Na opinião dos **formadores**:

1. Concepção / produção de recursos formativos (65,63% forte ou muito grande desenvolvimento)
2. Formação / monitoria de acções de formação a distância (suporte à formação propriamente dita), com 64,73% das opiniões no mesmo sentido.

Na opinião dos **formandos**:

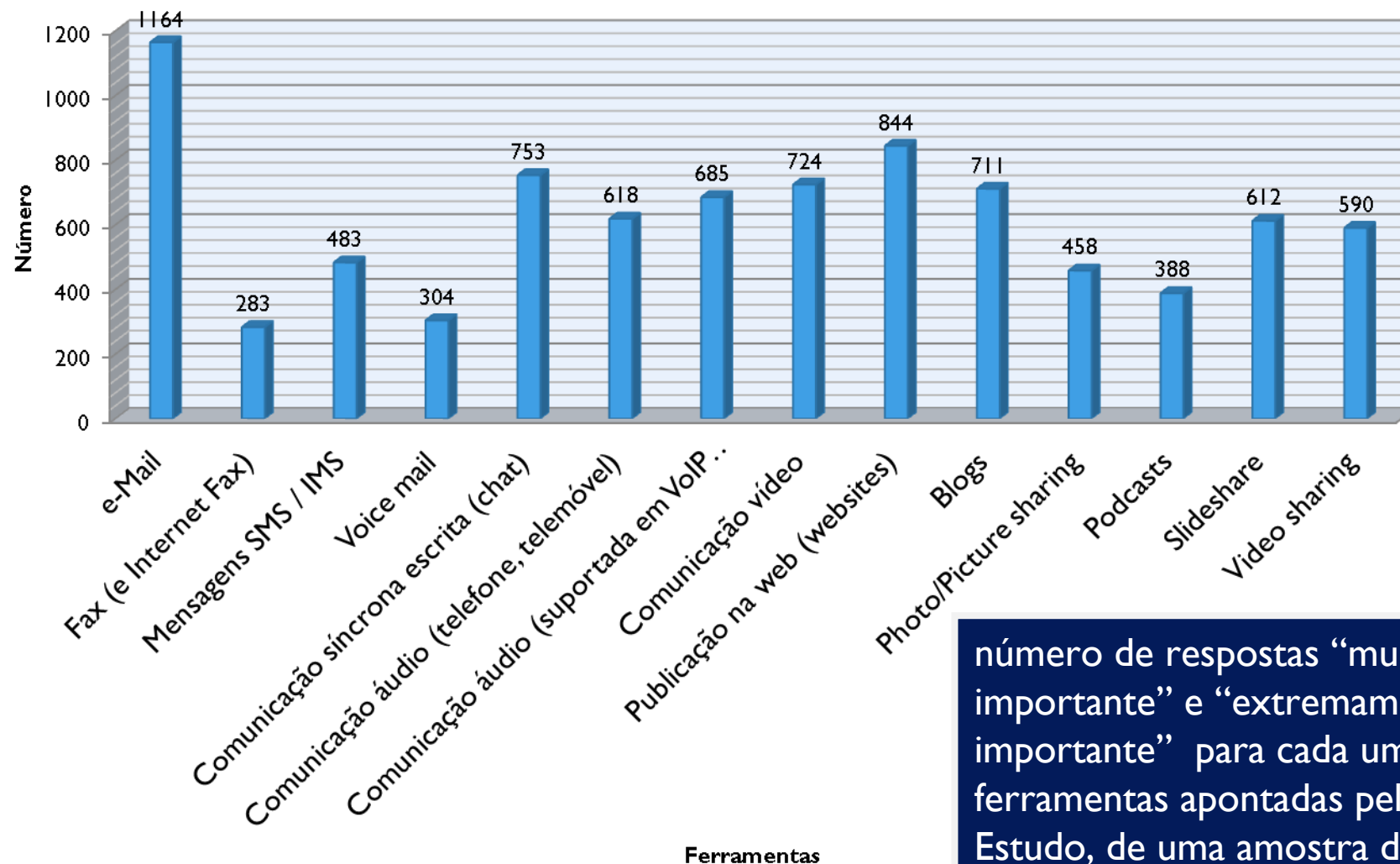
1. Concepção / produção de recursos formativos
2. Formação / monitoria de acções de formação a distância (suporte à formação propriamente dita)
 - ambas com 68,24% (forte ou muito grande desenvolvimento).



Questões acerca do impacto e o mérito para a formação de diferentes TICs

FERRAMENTAS E APLICAÇÕES UTILIZADAS EM FORMAÇÃO A DISTÂNCIA

Ferramentas de comunicação mais importantes para a eficácia pedagógica

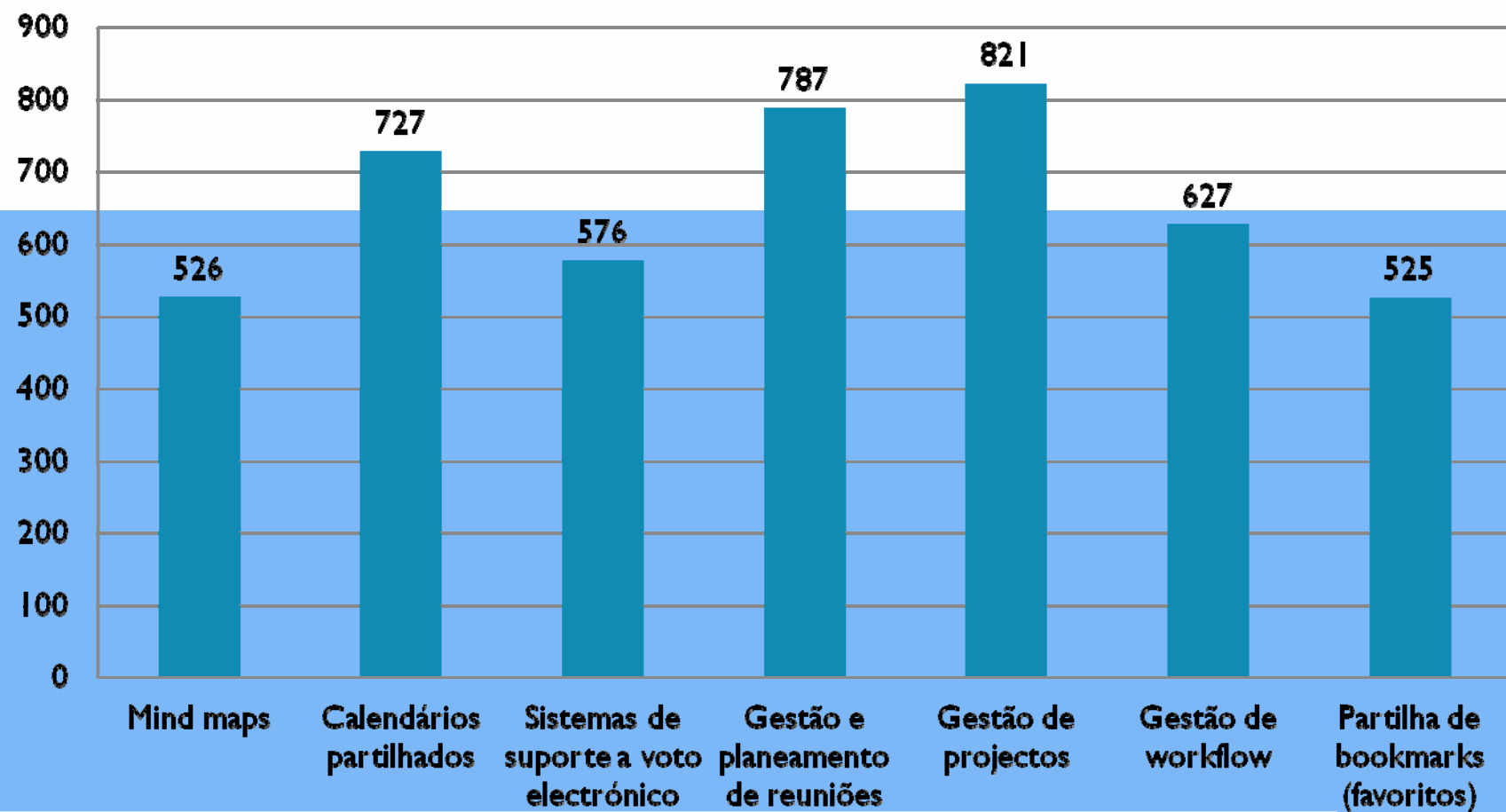


número de respostas “muito importante” e “extremamente importante” para cada uma das ferramentas apontadas pelo Estudo, de uma amostra de 1296 sujeitos

Ferramentas de cooperação/colaboração mais importantes para a eficácia pedagógica

- 84,72% dos formadores referem ser o **e-mail** a ferramenta enquanto meio para a cooperação e colaboração, mais importante para a eficácia do ensino-aprendizagem a distância,
- seguido do **Fórum** com 72,61% de respostas “muito ou extremamente importantes”

Ferramentas de planeamento e coordenação de trabalho mais importantes para a eficácia pedagógica



número de respostas “muito importante” e “extremamente importante”.
1296 formadores

